

3 e 10 Maggio 2023

Healthcare Communications - Comunicare la Medicina

La comunicazione efficace è al centro della professione medica, che si tratti di comunicazione medico-paziente, comunicazione interpersonale o comunicazione con la comunità scientifica e di ricerca. La comunicazione dei professionisti sanitari ha molteplici obiettivi: ad esempio, far comprendere il beneficio clinico di determinati servizi sanitari (trattamenti, medicinali) e i rischi correlati a una mancata prevenzione, oppure spiegare come assumere in modo corretto i medicinali o come scegliere in modo consapevole i trattamenti.

I professionisti sanitari devono saper comunicare questo non solo ai pazienti, ma anche ai pari e alle istituzioni. E ogni volta la comunicazione è diversa. Tuttavia, clinici e professionisti sanitari spesso non sono adeguatamente formati in tal senso. Questo corso intende pertanto approfondire le dinamiche e le interazioni tra medici, professionisti sanitari, pazienti e istituzioni, fornendo le skill che è necessario acquisire per comunicare meglio e in maniera efficace.

Relatori:

Federico Giarda

*S.C. Medicina Riabilitativa e Neuroriabilitazione
A.S.S.T. Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - Milano*

Angelica Giambelluca

Giornalista professionista, specializzata in Medicina e Sanità

Stefano Respizzi

Dipartimento Riabilitazione e Recupero Funzionale, Humanitas Research Hospital - Rozzano (MI)

Modalità di partecipazione: per poter partecipare all'iniziativa formativa "**Osteo Rising Medical Stars**", il discente dovrà completare il modulo per la richiesta di iscrizione al sito www.medicalstars.springerhealthcare.it selezionando i corsi cui intende partecipare e attendere conferma scritta via email con le informazioni sulle modalità di accesso per i corsi scelti. Nel sito saranno inoltre disponibili le informazioni principali relative alle date e ai programmi di ciascun corso.

Modalità di svolgimento: i 4 corsi si terranno con modalità di svolgimento a distanza su una piattaforma virtuale dedicata. A seguito dell'iscrizione, l'utente riceverà via mail tutte le istruzioni per accedere a tale piattaforma.

Attestato di partecipazione: su richiesta del partecipante, alla fine di ciascun corso, verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.



Con il contributo non condizionante di



Caring Innovation

Programma (8h in 2 sessioni)

Prima sessione 3 Maggio

14.00 - 14.10 **Introduzione e presentazione della sessione**

14.10 - 16.00 **Effective medical communication**

- Gli attori e gli obiettivi della comunicazione
- I livelli della comunicazione in medicina
- Disease, illness e sickness: i diversi punti di vista della narrazione e comunicazione della malattia
- L'approccio A, B, C, D ed E: Assess need, Brief, Contextualize, Describe and Evaluate
- Evoluzione dei modelli di comunicazione
- I modelli di comunicazione in ambito sanitario

16.00 - 17.15 **La comunicazione efficace medico-paziente**

- Prospettive dei pazienti: Ideas, Concerns, Emotions, Expectations, and Experiences
- Il ruolo dell'empatia nella relazione di cura
- Elementi chiave per la comunicazione in ambito clinico
- Elementi chiave per la comunicazione al grande pubblico (divulgazione)
- Comportamenti che ostacolano la comunicazione
- Deontologia della comunicazione in medicina
- Linguaggio adatto e utilizzo di analogie: il caso delle patologie osteoarticolari
- Workshop/esercizi

17.15 - 17.50 **La comunicazione nella medicina fisica e riabilitativa**

17.50 - 18.00 **Conclusioni e chiusura della sessione**

Seconda sessione 10 Maggio

14.00 - 14.10 **Introduzione e presentazione della sessione**

14.10 - 15.10 **Presentare a congressi medici, corsi e eventi societari**

- La comunicazione verso i pari
- La comunicazione con le istituzioni
- Come parlare in pubblico
- Come realizzare una presentazione PowerPoint efficace
- Workshop/esercizi

15.10 - 16.30 **Comunicare su rischi e utilizzo sicuro dei medicinali**

- Come affrontare i rischi nella comunicazione sui farmaci e sul loro utilizzo
- Quali le implicazioni per i medici

16.30 - 17.50 **Il ruolo della medicina narrativa per medici e pazienti**

17.50 - 18.00 **Conclusioni e chiusura della sessione**

Con l'egida della



Partnership with Rising Medical Stars Project